

GOODEAL

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0 — En vigueur à compter du 17 mai 2026

ARTICLE 1 – INTRODUCTION ET RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont GOODEAL collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel des personnes qui utilisent la Plateforme GOODEAL (site internet www.goodeal-app.com et application mobile GOODEAL), qu'elles soient Utilisateurs particuliers ou Partenaires professionnels.

Le responsable de traitement est :

- Raison sociale : GOODEAL
- Forme juridique : Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)
- Siège social : 16 rue du Roi de Sicile, 75004 Paris, France
- SIRET : 10416616000010
- Représentante légale : Madame Salomé Gillyboeuf
- Contact : contact@goodeal-app.com

La présente politique est rédigée conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement (UE) 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

ARTICLE 2 – DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITEMENTS — UTILISATEURS

La présente section concerne exclusivement les personnes physiques qui utilisent la Plateforme GOODEAL en qualité d'Utilisateurs, c'est-à-dire pour rechercher et réserver des Prestations.

2.1 Données collectées à l'inscription

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Adresse email	Création et gestion du compte, identification, envoi des confirmations de réservation	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Exécution du contrat
Nom et prénom (facultatifs)	Personnalisation de l'expérience, transmission au Partenaire lors d'une réservation	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Consentement
Numéro de téléphone (facultatif)	Contact en cas de besoin lié à une réservation	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Consentement

2.2 Données collectées lors d'une réservation

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Données de paiement (carte bancaire, Apple Pay, Google Pay)	Traitement sécurisé du paiement — traitées directement par Stripe, non stockées par GOODEAL	Non conservées par GOODEAL	Exécution du contrat
Historique des réservations	Gestion des réservations, affichage dans l'espace compte, personnalisation des recommandations	Durée de vie du compte + suppression à la clôture. Documents comptables : 10 ans	Exécution du contrat / Obligation légale
Prénom (et nom si renseigné) transmis au Partenaire	Permettre l'accueil de l'Utilisateur à l'établissement	Non conservé par le Partenaire au-delà de la Prestation	Exécution du contrat

2.3 Données de localisation

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Localisation en temps réel (GPS)	Affichage des Prestations disponibles à proximité de l'Utilisateur	Non conservée — utilisée uniquement en temps réel lors de la session	Consentement (permission accordée par l'Utilisateur dans les paramètres de son terminal)

L'accès à la localisation est soumis à l'autorisation expresse de l'Utilisateur via les paramètres de son terminal (iOS ou Android). L'Utilisateur peut révoquer cette autorisation à tout moment dans les paramètres de son appareil, sans que cela affecte le reste des fonctionnalités de la Plateforme.

2.4 Avis et notations

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Avis et notation publiés sur un Partenaire	Amélioration de la qualité des Partenaires référencés, information des autres Utilisateurs	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Intérêt légitime

Les avis publiés par les Utilisateurs sont affichés de façon pseudonymisée sur la Plateforme : le Partenaire noté ne peut pas identifier l'auteur de l'avis. GOODEAL conserve l'association entre l'avis et l'Utilisateur pour des raisons de modération et de lutte contre les abus.

2.5 Liste de favoris

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Partenaires et Prestations ajoutés en favoris	Personnalisation de l'expérience, accès rapide aux Partenaires préférés	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Intérêt légitime

2.6 Communications marketing et notifications

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Adresse email (newsletter)	Envoi de la newsletter GOODEAL (nouvelles Prestations, actualités, sélections)	Jusqu'au désabonnement ou à la clôture du compte	Consentement (case optionnelle à l'inscription)
Token de notification push	Envoi de notifications push sur l'application mobile (nouvelles Prestations, rappels)	Jusqu'au retrait du consentement ou à la clôture du compte	Consentement (permission accordée dans les paramètres du terminal)

L'inscription à la newsletter et l'activation des notifications push sont des démarches entièrement optionnelles, matérialisées par une case à cocher lors de l'inscription ou dans les paramètres du compte. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment depuis son espace compte ou en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque email.

2.7 Personnalisation et recommandations

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Historique de réservations et favoris	Recommandations personnalisées de Prestations selon les préférences et l'historique de l'Utilisateur	Durée de vie du compte + suppression à la clôture	Intérêt légitime

ARTICLE 3 – DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITEMENTS — PARTENAIRES

La présente section concerne les personnes morales ou physiques qui utilisent la Plateforme GOODEAL en qualité de Partenaires professionnels, c'est-à-dire pour référencer et vendre leurs Prestations.

3.1 Données collectées à l'inscription

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Raison sociale, forme juridique, SIRET	Vérification de l'identité et de l'existence juridique du Partenaire	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat / Obligation légale
Adresse du ou des établissements	Affichage sur la Plateforme, géolocalisation des Prestations	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat
Nom et coordonnées du représentant légal	Gestion de la relation contractuelle, contact	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat
Adresse email professionnelle	Communication, notifications, facturation	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat
IBAN	Versement des reversements via Stripe	Durée de la relation contractuelle — traité par Stripe	Exécution du contrat

3.2 Contenus et données de présentation

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Logo et photos de l'établissement	Affichage sur la Plateforme, utilisation dans les communications marketing de GOODEAL (avec accord du Partenaire via les CGV)	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat
Descriptions des Prestations, tarifs, informations des intervenants	Publication sur la Plateforme à destination des Utilisateurs	Durée de la relation contractuelle + suppression à la résiliation	Exécution du contrat

3.3 Données financières et comptables

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Historique des réservations et reversements	Gestion financière, émission des factures de commission, reporting	10 ans à compter de l'exercice comptable concerné (obligation légale)	Obligation légale

3.4 Communications marketing et notifications

Données	Finalité	Durée de conservation	Base légale
Adresse email (newsletter)	Envoi de la newsletter GOODEAL à destination des Partenaires (actualités, évolutions de la Plateforme)	Jusqu'au désabonnement ou à la résiliation du compte	Consentement (case optionnelle à l'inscription)
Token de notification push	Envoi de notifications push liées à l'activité du Partenaire (nouvelles réservations, alertes)	Jusqu'au retrait du consentement ou à la résiliation	Consentement

ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

4.1 Accès interne

Les données personnelles collectées par GOODEAL sont accessibles uniquement aux membres de l'équipe GOODEAL qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions (gestion des comptes, support client, gestion financière, développement de la Plateforme).

4.2 Transmission Utilisateur / Partenaire

Lors d'une réservation, GOODEAL transmet au Partenaire concerné le prénom de l'Utilisateur (et son nom de famille s'il a été renseigné), aux seules fins d'accueil opérationnel. Ces données ne peuvent pas être utilisées par le Partenaire à d'autres fins. Aucune autre donnée personnelle de l'Utilisateur n'est transmise au Partenaire.

4.3 Sous-traitants

GOODEAL fait appel au sous-traitant suivant pour le traitement de données personnelles :

- Stripe, Inc. (225 Varick Street, New York, NY 10014, États-Unis) : traitement sécurisé des paiements et des reversements. Stripe agit en qualité de sous-traitant de GOODEAL pour le traitement des données de paiement. Les données bancaires des Utilisateurs et des Partenaires sont traitées directement et exclusivement par Stripe et ne sont pas stockées par GOODEAL.

GOODEAL s'assure que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément au RGPD.

4.4 Transferts hors Union Européenne

Stripe étant une société de droit américain, certaines données sont susceptibles d'être transférées vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformes au RGPD, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Stripe disponible sur www.stripe.com.

ARTICLE 5 – CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des obligations légales applicables. Les principes généraux de conservation sont les suivants :

- Données de compte Utilisateur et Partenaire : conservées pendant toute la durée de vie du compte, puis supprimées automatiquement à la clôture ou à la résiliation du compte.
- Données de transaction et documents comptables (factures, historiques de paiement) : conservées pendant dix (10) ans à compter de l'exercice comptable concerné, conformément aux obligations légales françaises, même après la clôture du compte.
- Données de localisation : non conservées — utilisées uniquement en temps réel lors de la session de navigation.
- Avis et notations : conservés pendant la durée de vie du compte de l'Utilisateur auteur de l'avis, puis supprimés à la clôture de son compte.
- Données de newsletter et de notification push : conservées jusqu'au retrait du consentement ou à la clôture/résiliation du compte.

ARTICLE 6 – VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Accès.** Droit d'accès : obtenir une copie des données personnelles vous concernant que GOODEAL détient.
- **Rectification.** Droit de rectification : demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Effacement.** Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment les données comptables conservées 10 ans).
- **Limitation.** Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas prévus par le RGPD.
- **Portabilité.** Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, ou les faire transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Opposition.** Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime de GOODEAL (notamment la personnalisation et les recommandations).
- **Retrait du consentement.** Droit de retrait du consentement : retirer à tout moment votre consentement pour les traitements qui en sont fondés (newsletter, notifications push, localisation), sans que cela affecte la licéité des traitements effectués avant le retrait.

Ces droits peuvent être exercés de deux façons :

- Directement depuis votre espace compte sur la Plateforme (site internet ou application mobile)
- Par email à l'adresse : contact@goodeal-app.com

GOODEAL s'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en cas de demandes complexes ou nombreuses, auquel cas GOODEAL vous en informera.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site internet est accessible à l'adresse www.cnil.fr.

ARTICLE 7 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

GOODEAL met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès non autorisé ou divulgation accidentelle, notamment :

- Chiffrement des données en transit (protocole HTTPS/TLS)
- Accès aux données restreint aux seuls membres de l'équipe habilités
- Recours à un prestataire de paiement certifié PCI DSS (Stripe) pour le traitement des données bancaires
- Authentification sécurisée pour l'accès aux comptes (mot de passe d'au minimum 8 caractères)

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, GOODEAL s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

ARTICLE 8 – COOKIES

La Plateforme utilise des cookies et technologies traceurs. Les conditions d'utilisation des cookies, les finalités poursuivies et les modalités de gestion de vos préférences sont détaillées dans la Politique de cookies de GOODEAL, accessible via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite sur la Plateforme, et dans les paramètres de votre compte sur la Plateforme.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution de la réglementation applicable, des services proposés ou des pratiques en matière de protection des données. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Utilisateurs et Partenaires par notification sur la Plateforme ou par email, avec un préavis raisonnable avant son entrée en vigueur.

La date de mise à jour figurant en en-tête du document fait foi. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.

ARTICLE 10 – CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité, pour exercer vos droits ou pour tout signalement relatif à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter GOODEAL à l'adresse suivante : contact@goodeal-app.com

Adresse postale : GOODEAL – 16 rue du Roi de Sicile, 75004 Paris, France.

GOODEAL – 16 rue du Roi de Sicile, 75004 Paris | SASU au capital de 500 € | RCS Paris 104 166 160
contact@goodeal-app.com | www.goodeal-app.com